

# POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La gerencia de ABC ROTOMOLDEO coherente con las obligaciones que impone la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su Organización y de todos sus Clientes, sus Política de Calidad y Medio Ambiente consistentes en:

1. Prestar al cliente el servicio de fabricación de piezas de plástico mediante la técnica del Rotomoldeo, de la manera más profesional y eficiente.
2. Informar y tratar con la máxima prioridad cualquier eventualidad y reclamación que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado o prestado por ABC ROTOMOLDEO.
3. Implicarse con cada proyecto y cliente, sin crear expectativas que no se puedan cumplir.
4. Garantizar el cumplimiento de cualquiera de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
5. Lograr la implicación de los recursos humanos de ABC ROTOMOLDEO, para garantizar la mejora continua de los procesos y la prevención de la contaminación.
6. Transformar el conocimiento adquirido en soluciones que aporten valor a nuestros clientes, anticipándonos a las exigencias del futuro.
7. Enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del cliente.
8. La Política de calidad y medioambiente de esta Organización es un derecho, un deber y una obligación que alcanza a cada miembro, proveedor y cliente y que está a disposición de éstos y de cualquiera de las partes interesadas.

Montalbo a 18 de Enero de 2018

Joaquín Laserna.  
Gerente